

# ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ SPA-ЦЕНТРА «ПЕНАУС»

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила посещения SPA-центра (далее - Правила) разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», «Правил бытового обслуживания населения» и регулируют отношения между потребителем – гражданином, имеющим намерение заказать, либо заказывающим и использующим услуги исключительно для личных, семейных и иных нужд. Правила представляют собой открытую публичную оферту, содержащую условия договора об оказании услуг по посещению SPA-центра «ПЕНАУС». Правила направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания гостей в SPA-зоне и тренажерном зале. Правила устанавливают ряд запретов и ограничений, не допускающих такие действия граждан, которые могут причинить вред или неудобства гостям центра.

1.2. Правила размещаются для ознакомления на информационном стенде.

1.3. Посещение SPA-центра производится только по предварительной записи и в количестве оплаченных сеансов.

1.4. При каждом посещении SPA-центра при себе необходимо иметь сменную обувь или же воспользоваться бахилами, предоставляемыми SPA-центром.

1.5. Верхнюю одежду необходимо сдавать в гардероб.

1.6. При каждом посещении SPA-центра при оплате услуги выдается электронный браслет.

1.7. За утрату электронного браслета взимается штраф, согласно установленному прайсу.

1.8. Дети до 7 лет в SPA-центр не допускаются (даже в сопровождении родителей).

1.9. Дети до 12 лет в тренажерный зал не допускаются (даже в сопровождении родителей).

1.10. Дети с 7 лет до 12 лет допускаются в SPA-зону исключительно в сопровождении родителей и при наличии справки с результатами паразитологического обследования на энтеробиоз.

1.11. Дети с 12 лет до 18 лет допускаются в SPA-зону исключительно в сопровождении родителей.

1.12. Дети с 12 лет до 18 лет допускаются в тренажерный зал исключительно в сопровождении родителей.

1.13. Администрация SPA-центра вправе затребовать документы для предъявления (свидетельство о рождении, паспорт) на детей и родителей.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**SPA-центр** – юридическое лицо, оказывающее услуги.

**Посетитель** – физическое лицо, пользующееся услугами SPA-центра.

**Услуга SPA-центра** – включает в себя услуги, оказание которых осуществляется в помещении SPA-центра в установленное время, в соответствии с правилами SPA-центра и действующим прейскурантом.

**Правила SPA-центра** – права и обязанности гостей SPA-центра, регулирующие порядок посещения SPA-центра, пользования услугами SPA-центра, инвентарем, оборудованием, а также поведение гостей в период пребывания в SPA-центре.

## 3. ПРАВА ГОСТЕЙ

3.1. Посетитель имеет право:

- ✓ *посещать SPA-центр только после оплаты сеанса;*
- ✓ *сообщать Администрации SPA-центра обо всех недостатках в бассейне, SPA-зоне, тренажерном зале;*
- ✓ *сообщать Администрации SPA-центра о некачественном обслуживании и высказывать свои пожелания улучшения его работы;*

- ✓ *пользоваться в установленном порядке находящимися в раздевалке индивидуальными шкафами для хранения вещей;*
- ✓ *осуществлять расчеты за оказанные услуги в порядке, установленном Правилами.*

#### **4. ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЕЙ**

4.1. Посетитель обязан соблюдать следующие требования:

- ✓ *оплачивать услуги SPA-центра в полном объеме и в установленные сроки;*
- ✓ *ознакомиться с правилами;*
- ✓ *соблюдать правила общественного порядка*
- ✓ *соблюдать правила посещения SPA-центра, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала SPA-центра*
- ✓ *бережно относиться к имуществу SPA-центра и обеспечивать его сохранность.*

4.2. Сообщать администрации SPA-центра обо всех опасных ситуациях и предметах, которые могут грозить безопасности людей, находящихся в бассейне.

4.3. Возвращать использованные полотенца и халаты при входе из SPA-центра.

4.4. Возвращать электронные браслеты

4.5. Соблюдать расписание сеансов и общее время пребывания в SPA-зоне.

4.6. Соблюдать следующие санитарно-гигиенические требования при посещении бассейна:

- ✓ *входить в SPA-зону только в чистой сменной обуви, пригодной для посещения бассейна;*
- ✓ *гости должны иметь при себе: купальный костюм, шапочку для бассейна, резиновую обувь, полотенце;*
- ✓ *гигиенические предметы должны быть только в небьющейся таре (пластик, полиэтилен и т. д.). Использование стеклянной тары запрещается.*

4.7. Администрация SPA-центра имеет право не допускать к посещению сеанса гостей, опоздавших более, чем на 15 минут.

4.8. Посещение тренажерного зала и вход в зоны SPA-центра осуществляется по предварительной записи по сеансам (10:00, 12:00, 14:00, 16:00, 18:00, 20:00).

4.9. Посетители SPA-центра должны бережно относиться к имуществу SPA-центра, не допуская его порчу или утрату.

4.10. Гости обязаны выполнять все требования Администрации, связанные с обеспечением безопасности и соблюдением правил поведения SPA-центра.

4.11. При нахождении в SPA-центре родителей с детьми, родители несут ответственность за выполнение детьми правил посещения SPA-центра и их безопасность. Родители должны постоянно находиться с детьми и не оставлять их без присмотра. Родители обязаны обеспечить соблюдение детьми всех санитарно-гигиенических требований, установленных для посещения бассейна.

#### **5. ОБЯЗАННОСТИ SPA-ЦЕНТРА**

5.1. SPA-центр обязан:

- ✓ *обеспечить доступ гостю в зоны SPA-центра после оплаты стоимости услуг в соответствии с прейскурантом услуг;*
- ✓ *обеспечить наличие оборудования, инвентаря, необходимые для оказания услуг;*
- ✓ *ознакомить гостя с правилами посещения SPA-центра, прейскурантом. Факт оплаты услуги является фактом ознакомления;*
- ✓ *письменно отвечать на письменные жалобы гостей SPA-центра.*

5.2. SPA-центр вправе:

- ✓ *в одностороннем порядке изменить режим работы SPA-центра, правила, прейскурант на услуги, перечень услуг, порчу имущества;*
- ✓ *ограничить доступ гостей в какие-либо зоны на период проведения профилактических, ремонтных, монтажных и иных работ;*
- ✓ *требовать от гостя соблюдения правил SPA-центра с применением мер ответственности за их нарушение;*
- ✓ *взыскать полную стоимость сеанса при пользовании услугой сверх оплаченного времени.*

## **6. ЭТИКЕТ**

6.1. Взаимоуважение и вежливость – залог комфорта.

6.2. Соблюдение личной гигиены – здоровья.

6.3. Посетителям SPA-зоны запрещается:

- ✓ *посещать бассейн, хамам, инфракрасную кабину, души впечатлений при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, кровотечениях, в плохом самочувствии. Гости самостоятельно принимают решение о возможности посещения SPA-зоны, учитывая противопоказания по состоянию своего здоровья, чтобы это не привело к ухудшению самочувствия или угрозе жизни человека;*
- ✓ *находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсичного или иного опьянения;*
- ✓ *курить, принимать пищу и распивать спиртные напитки в SPA-зоне;*
- ✓ *бегать, прыгать, толкаться, прыгать с бортиков, создавать излишний шум, подавать ложные сигналы о помощи;*
- ✓ *нырять и погружаться в воду на задержанном дыхании;*
- ✓ *создавать препятствия на воде другим гостям бассейна;*
- ✓ *входить в воду с жевательной резинкой;*
- ✓ *бросать посторонние предметы в бассейн;*
- ✓ *шуметь, нецензурно выражаться, вызывая себе вест;*
- ✓ *пользоваться в душе моющими, парфюмерными и иными жидкостями в стеклянной таре;*
- ✓ *втирать в кожу косметические средства (крема, мази, и т. д.) до посещения бассейна*
- ✓ *производить косметические процедуры в помещениях SPA-зоны;*
- ✓ *ходить босиком в SPA-зоне;*
- ✓ *входить в служебные и технические помещения;*
- ✓ *прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование;*
- ✓ *загрязнять помещения SPA-зоны и сооружения бассейна;*
- ✓ *распространять среди посетителей и сотрудников рекламную продукцию без согласования с руководством SPA-центра.*

6.4. Посетителям SPA-зоны не рекомендуется:

- ✓ *купаться в бассейне натошак или ранее, чем через 1,5 – 2,0 часа после еды;*
- ✓ *использовать перед занятиями парфюмерию с резким запахом;*
- ✓ *пользоваться мобильным телефоном в тренировочном зале.*

6.5. В целях обеспечения безопасности, Администрация SPA-центра вправе отказать в оказании услуг гостю:

- ✓ *имеющему ярко выраженные признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих посещению SPA-центра;*
- ✓ *имеющему ярко выраженные признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения;*
- ✓ *нарушающего общественный порядок, создающего угрозу жизни, здоровью и мешающего отдыху других посетителей, несоблюдающему требования Правил посещения SPA-центра;*
- ✓ *в случае нарушения требований настоящих правил и не реагирования на обоснованные требования Администрации SPA-салона, посетитель может быть удален с территории центра сотрудником охраны или представителем Администрации SPA-центра, без компенсации, оплаченной им стоимости услуг;*
- ✓ *Администрация SPA-центра не несет ответственности за состояние здоровья гостя, нарушения посетителем бассейна правил техники безопасности, ограничительных и рекомендательных мер, предусмотренных Правилами, рекомендаций персонала SPA-центра. Каждый посетитель, во время посещения SPA-центра, несет личную ответственность за состояние своего здоровья;*
- ✓ *факт оплаты посещения SPA-центра означает, что посетитель ознакомлен с настоящими правилами;*
- ✓ *за сохранность ценных вещей, денег, ювелирных украшений и документов, оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках в раздевалке, Администрация SPA-центра ответственности не несет;*
- ✓ *в случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые SPA-центр не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению профилактических, аварийных и иных видов работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, Администрация SPA-центра вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций);*
- ✓ *Администрация SPA-центра гарантирует, что качество оказания услуг SPA-центром соответствует стандартам качества, установленным для данного вида услуг, включая требования техники безопасности, пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологические требования;*
- ✓ *в случае если действия гостя нанесли имущественный ущерб предприятию, предприятие вправе требовать возмещения ущерба. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается представителем SPA-центра и гостем, который нанес ущерб. В акте указывается сумма, согласно утвержденному прейскуранту. В случае отказа гостя от подписания акта, в нем делается соответствующая запись в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются работниками предприятия. В случае если ущерб нанесен несовершеннолетними, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством.*

## **7. ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ ДЛЯ ПОСЕЩЕНИЯ SPA-ЦЕНТРА**

- 7.1. Хронические заболевания (в фазе обострения);
- 7.2. Инфекционные заболевания;
- 7.3. Злокачественные новообразования;
- 7.4. Кожные заболевания, в том числе гнойные и грибковые;
- 7.5. Аритмия, стенокардия, ИБС, порок сердца;
- 7.6. Повышенная температура тела;
- 7.7. Слабость;
- 7.8. Эпилепсия;
- 7.9. Туберкулез;
- 7.10. Гипертония 3 стадии;
- 7.11. Заболевания женских половых органов;
- 7.12. Обостряющийся конъюнктивит;
- 7.13. Венерические болезни.

**УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ!**

**СОБЛЮДЕНИЕ УКАЗАННЫХ ПРАВИЛ ПОЗВОЛИТ СДЕЛАТЬ ВАШЕ ПРЕБЫВАНИЕ  
МАКСИМАЛЬНО ПРИЯТНЫМ, КОМФОРТНЫМ И БЕЗОПАСНЫМ!**